



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №20 имени Героя Советского Союза
Ивана Васильевича Гаврилова города Ейска
муниципального образования Ейский район
МБОУ СОШ №20 им. Героя Советского Союза И.В. Гаврилова
г. Ейска МО Ейский район
353684, Краснодарский край, Ейский район, город Ейск,
ул. Харьковская, 182, угол ул. Ясенской, 62.
Тел/факс.: (86132)3-84-68, e-mail: school20@eysk.edu.ru
ОКПО 55949843 ОГРН 1022301120346 ИНН 2306021033
КПП 230601001 ОКВЭД 85.14
«19» января 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №20 имени Героя Советского Союза
Ивана Васильевича Гаврилова города Ейска муниципального образования Ейский район
на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 « Об утверждении Требований к	10.04.2023	Фарсобин Ю.В., директор школы		

1	2	3	4	5	6
организации	структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого за счет произведенных ремонтных работ	31.08.2023	Фарсобин Ю.В., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательной организации для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016	Закупить специальные таблички с дублированием для инвалидов по зрению надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.01.2025	Фарсобин Ю.В., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2024г.	Фоменко М.М., заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Получатели услуг не в полной мере	Разработать меры по повышению привлекательности	31.12.2023	Муха Т.В., заместитель		

1	2	3	4	5	6
удовлетворены организационными условиями оказания услуг	образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, проводить мероприятия для родителей обучающихся.		директора по УВР		

Директор

Фарсобин Ю.В.